

OSBY GLAS AB - tillägg till allmänna leveransbestämmelser

Ordererkännande

Ordererkännande är ett skriftligt beställningserkännande mellan Osby Glas AB och kund. Det är en bekräftelse på att vi uppfattat en kunds beställning korrekt och för att undvika fel ska kunden läsa igenom ordererkännandet. Ordererkännande skickas till kund via mejl. Ordern aktiveras normalt på morgonen första arbetsdagen efter att den inkommit. Därefter är det begränsad möjlighet till ändring. Uteblivet svar räknas som acceptans av ett skriftligt ordererkännande. Bilagor såsom ritningar anses som en del av ordererkännandet.

Ändring av order

Ändringar av storlek, leveransdatum, adress, etc. kan efter aktivering i produktion innebära merkostnader som debiteras kund. Ändring räknas som genomförd när nytt ordererkännande skickats till kund. Vissa ändringar påverkar eventuellt inte produkten och är då möjliga att ändra utan debitering. När produktion är påbörjad av en produkt som ska ändras debiteras kund för den kostnad som ändringen innebär.

Snabbordertillägg

Normala leveranstider gäller men om det går är vår grundinställning att vara flexibla. Mycket korta ledtider kan uppnås genom en s.k. snabborder. Snabborder debiteras separat per order enligt gällande prisnivå (rådgör med din säljare) och glastyp. Snabborder släpps till produktion omgående och går därför inte att ändra.

Pallar och stativ för glasleveranser

Vid leverans till kunders ordinarie leveransadress används returpallar eller stativ i metall som faktureras i samband med leverans av varorna och krediteras i samband med återlämning av pallar och stativ. Pallarna och stativen från Osby Glas är märkta med etiketter. Dessa innehåller ett nummer och en streckkod. Streckkoden används för att skanna pallar och stativ i samband med ut- och inleveranser. Returpallarna och stativen kan kunden på eget initiativ och utan transportkostnad returnera till Osby Glas i samband med att vi levererar nya varor. En förutsättning är att Osby Glas kan hämta pallarna och stativen på ordinarie leveransadress samt att plats finns på lastbilen. Om Osby Glas på kundens begäran hämtar pallar och stativ på annan plats eller hämtningen kräver separat körning debiteras kunden transportkostnaderna.

- Returpallar och stativ faktureras vid leverans med 30 dagars betalning mot en depositionsavgift (se kostnad för olika returpallar och stativ).
- Returpall och stativ krediteras så snart dessa plockats upp och levererats till Osby Glas av turbilen.
- Om retur av pallar och stativ, i fullgott skick, sker inom 180 dagar krediterar Osby Glas AB hela kostnaden.
- I de fall returen sker senare än 180 dagar efter leverans krediteras endast 50% av beloppet då kunden nyttjat stativet oskäligt länge och halva kostnaden utgår därför som hyra.
- I de fallen en returpall eller stativ inte har lämnats tillbaka inom 360 dagar från den dag den levererats så krediteras endast 25% av beloppet vid retur.
- Om en pall eller ett stativ returneras i ofullständigt skick har Osby Glas ingen skyldighet att ombesörja returfrakten eller att kreditera pallen eller stativet. Kund är ansvarig att göra en mottagningskontroll av stativ vid leverans.

Depositionsavgift för returpallar och stativ

L-pall	3.000 kr
L-pall liten	3.000 kr
L-pall lång	4.500 kr
L-pall låg	3.000 kr
A-pall liten	4.500 kr
A-pall mellan	9.000 kr
A-pall stor	15.000 kr
CAPS pall	15.000 kr

Leverans på träpall

I första hand ska stålball användas men i vissa fall kan glas levereras på träpall av praktiska skäl. Träpall debiteras enl. gällande pris och krediteras ej vid eventuell retur till Osby Glas. Nedan angivna pallar är två standardpallar. Det kan förekomma specialpallar. Lastbredden kan vara mer än pallens flakmått om utstick accepteras för stor L-pall om max 400 mm/sida vid symmetrisk placering av glasen.

Typ	Osby Glas art	Flakmått (mm)	Egenvikt	Lastdjup	Lasthöjd	Godsvikt (rekommenderad)
Liten L	800001	1200 x 800	Ca 50 kg	450 mm	1400 mm	600 kg
Stor L	800005	2000 x 800	Ca 70 kg	450 mm	1400 mm	800 kg

Leverans i trälåda

I vissa fall kan trälådor användas för leverans av enstaka glas. Dessa måttanpassas och order måste därför placeras i god tid så att lådor kan tillverkas hos extern leverantör. Trälåda debiteras enl. gällande pris och krediteras ej vid eventuell retur till Osby Glas.

Krav på värmebehandlat trä

Certifierat värmebehandlat trä kan erbjudas för träpall eller lådor men måste beställas i god tid. Rådgör med säljare/leverantör i aktuella fall.

Leveranstillägg och fraktkostnad

Fraktkostnad utgår vid leverans av glas. Kostnaden beror på kundens läge samt förutsättningar för leverans. Om inte annat överenskommet mellan parterna utgår ett leveranstillägg för order understigande en minimisumma på totala ordervärdet på den aktuella leveransen.

Leveransvillkor

DAP - Delivered at place (Namngiven bestämmelseort) enl. Incoterms 2020

Osby Glas AB står risken för godset fram till avtalad bestämmelseort. Köparen står för risken från och med det ögonblick Osby Glas personal (chaufför) har gjort godset tillgängligt för lossning på bestämmelseorten. Lossning sker i köparens regi. Undantag; I de fall lossning sker av Osby Glas personal (chaufför som exempelvis lossar gods med köparens travers eller truck) står Osby Glas för risken tills glaset är färdiglossat. Villkor enl. Arbetsmiljöverkets krav för lyftutrustning (AFS 2006:6) och truckar (AFS 2006:5) gäller.

Dröjsmålsränta

I de fall betalning av fakturor inte är Osby Glas tillhanda på förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med för närvarande 8%.

Branschriktlinjer

Osby Glas följer "[Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet - ABM 07](#)" och "[PLANGLAS 2009 – Branschspecifika tillägg till ABM 07 för planglasleveranser](#)". Som tillägg finns även "[Regler för mottagning, hantering och lagring av byggnadsglas](#)". En branschriktlinje har tagits fram för att underlätta bedömningar av glas och då speciellt efter leverans i enlighet med "[Riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering av planglas](#)". Alla dokument kan laddas ned från www.svenskplanglas.se

Reklamationer

Reklamationer ersätts enligt branschens allmänna villkor som är ABM 07 med tillägg och ändringar enligt Planglas 2009. I vissa fall kan ersättningar utöver ABM 07 och Planglas 2009 utgå. Dessa ersättningar kan vara att betrakta som goodwill och ska prövas vid varje tillfälle och skriftligt avtalas. Ersättning för montage eller andra kostnader utan överenskommelse kan aldrig övergå till eller återopas som gällande praxis mellan parterna. I de fall kund exporterar av Osby Glas levererad vara gäller dessutom att skriftlig överenskommelse mellan parterna skall upprättas innan köp genomförs om att eventuella reklamationskostnader i utlandet skall betalas av Osby Glas. Finns ingen sådan överenskommelse begränsas Osby Glas ansvar och ersättning till eventuella kostnader inom Sverige.

För att en glasprodukt ska kunna reklameras krävs att den inte uppfyller villkoren enligt ett speciellt tecknat skriftligt avtal mellan Osby Glas AB och en köpare eller om den avviker från en orderbekräftelse med tillhörande handlingar (ritningar etc.) på ett sätt som strider mot gällande produktstandard. För produkter som inte följer en viss standard (ej CE-märkta produkter) görs en bedömning i varje enskilt fall. Produkter som inte följer en standard märks med särskilt textavsnitt på orderbekräftelse för att ge förtydligande kring just den produktens egenskaper. I de fall det kan konstateras att en produkt är föremål för en reklamation, så ersätts produkten snarast möjligt med en likvärdig korrekt produkt eller alternativ produkt om överenskommelse gjorts. Leverans av ersättningsprodukt sker till ursprunglig leveransadress om inget annat överenskommit. Gällande glasstandarder kan köpas/laddas ned från www.sis.se

I de fall högre krav på slutprodukt finns än gällande standarder beskriver ska skriftlig beskrivning/kravställning dokumenteras. Osby Glas ska skriftligen bekräfta att ökad kravställning på glas kan levereras.

Glas är en oorganisk smälta vilket innebär att det kan finnas mindre nyansskillnader i färgen beroende på var och när glaset tillverkats. Vid beställning av glas vid olika ordertillfällen är denna färgskillnad inte reklamationsberättigad. I vissa fall kan inte äldre glaskonstruktioner ersättas med exakt likvärdiga produkter och prover ska tas fram och bekräftas av kund som acceptabla om osäkerhet råder innan ett beställningsförfarande sker.

I vissa fall förväntas en viss färgmatchning för färglagda glas. Dessa färglagda glas kan inte till 100% jämföras med exempelvis RAL eller NCS färgskalor. Råder osäkerhet kring färgsättning ska prover tas fram och bekräftas före en beställning. Råder osäkerhet kring färgers genomsläpplighet av t.ex. bakgrundsfärg/skuggningar osv. som kan förekomma i samband med vissa montage ska provmontage av provglas göras innan beställning sker.

Leveransförseningar

Förseningar aviseras snarast möjligt och innebär normalt inte att Osby Glas AB står för eventuella följdkostnader, men om Osby Glas AB varit "vårdslösa" betalas skadestånd om 2 % per vecka av beloppet på leverans som försenats om anspråk om ersättning inkommit. Respektive säljare tar fram underlag för beslut till företagsledningen som tar beslut i varje enskilt fall.

Garantiåtagande isolerglas

Garantihandling kan utfärdas vid önskemål som stöd för 10 års garanti mot kondens inuti isolerglas. Garantiåtagandet är mellan köparen av isolerglas och Osby Glas AB. Vi har en skyldighet att leverera ny ruta och betalar eventuellt tillkommande kostnader enligt SPF riktlinjer för utbytet enl. skriftlig överenskommelse. För övriga typer av fel krävs utredning i varje enskilt fall.

Garantiåtagande enkelglas

För enkelglas gäller i första hand en bedömning mot gällande standard om inget annat avtalats. För skador som uppstår genom användning i miljöer som kan påverka glaset gäller inga generella garantier (exempel kan vara s.k. lamellsläpp till följd av fuktpåverkan på folie). För skador som uppstår till följd av felaktighet i glasets egenskaper görs bedömning från fall till fall i samråd med leverantör av berörd glasprodukt.

För produkter som saknar harmoniserad standard (exempelvis Kulturglas) så hänvisas till produktunik dokumentation framtagen av Osby Glas.

Krav på plastning av glas

Efter fastspänning av glas kan pallen eller stativet plastas manuellt med sträckfilm. En hårt spänd sträckfilm kan ge extra stöd åt glaset. En löst spänd sträckfilm ger endast ett damm eller väderskydd. Krav på plastning regleras per kund vid avtal.

Lossning av glas

I samband med lossning av glas kan medhavd truck användas eller lastbilens kran. Dessa får endast framföras av behörig personal på Osby Glas. Sker lossning av glas med kundens truck eller annan lossningshjälp och dess egna personal ansvarar kunden för skador som uppkommer i samband med lossning. Sker lossning med kundens truck och Osby Glas personal som förare ska det upprättas ett körtillstånd efter kontroll av behörighet där tillåtelse ska intygas i enlighet med Arbetsmiljöverkets krav. All personal som närvarar i samband med lastning och lossning av gods ska arbeta på ett säkert sätt och samverka så att risken för olyckor och tillbud minimeras.

Transportskada

Kunden upptäcker fel vid sin mottagningskontroll och vill ha ett nytt glas från oss men har inga andra krav på Osby Glas. Transportreklamation skall alltid ske inom 7 dagar. Om kunden betalat frakten och Osby Glas anlitat extern speditör skall de sköta reklamationerna direkt med speditören, t.ex. Alwex, DSV, Schenker m.fl. Om vi betalat frakten ska vi sköta reklamationen mot speditören och har vi kört med egen turbil står vi för kostnaderna.

Mottagningskontroll av leverans

I samband med alla leveranser ska det utföras en mottagningskontroll där verifiering mot inköpsorder/orderbekräftelse görs samt att rätt kvantitet/adressat lossas. Jämförelse mot transportdokument ska göras (exempelvis en s.k. CMR*). De flesta större felaktigheter kan upptäckas vid en mottagningskontroll medan mindre defekter är svårare att upptäcka. I varje enskilt fall görs en bedömning om det varit rimligt att upptäcka felet i samband med leverans. Upptäcks fel vid inleverans ska beskrivning/signering på transportdokument utföras i samråd med chaufför.

Om kunden/godsmottagaren inte har upptäckt felet vid mottagningskontrollen och vill att Osby Glas står för kostnader som uppstått som en följd av att produkten inte höll rätt kvalitet ska kontakt ske snarast möjligt med kundansvarig/kvalitetsansvarig. Det juridiska kravet på kundernas mottagningskontroll är stort. Det finns också en viss tolerans mot repor och smuts i glaset som ska beaktas. Detta framgår av SPF:s riktlinjer samt gällande standarder.

*CMR-konventionen är en internationell konvention som reglerar internationell transport av gods längs landsväg. Det officiella svenskspråkiga namnet är "Konvention om frakttavtal vid internationell godsbefordran på väg". Förkortningen CMR kommer av konventionens franska titel: *Convention relative au contrat de transport international de marchandise par route*. Konventionens engelska titel är "Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road". Både den franska och den engelska texten är likvärdiga versioner av konventionen, något som måste tas i beaktande då konventionen tolkas (vissa diskrepanser versionerna emellan existerar). Konventionen underkastar transportören ett tvingande ansvar för det gods han transporterar, men även avsändaren underkastas vissa tvingande plikter. Konventionen antogs i Genève av Förenta nationerna den 19 maj 1956. Konventionen gäller i alla nordiska länder och så gott som alla europeiska länder, inklusive Ryssland. Konventionen har därmed en mycket stor betydelse för utformningen av ansvaret för godsskador vid landsvägstransporter.

Retur av glas till Osby Glas

Beroende på felets karaktär kan det vara nödvändigt att returnera felaktigt gods till Osby Glas för bedömning och korrigerande åtgärder. Glaset ska då vara tydligt uppmärkt med ordernummer och kontaktperson samt feltyp/orsak till retur och eventuella felaktigheter utmärkta med permanentpenna på glaset om dessa inte är enkla att upptäcka. Använd blankett; *8.26 Reklamation i retur till Osby Glas AB*. Kontakta säljansvarig på Osby Glas för avstämning kring returer.

Prestandadeklaration för glas

Allt glas som är CE-märkt ska prestandadeklareras (eng; Declaration of Performance, förkortat DoP). Alla kunder har rätt till en deklARATION. Inom Osby Glas verksamhet utfärdas deklARATIONerna inte per automatik för varje enskild order/position utan först när en kund begär på denna. Osby Glas knyter i första hand ett ordernummer till deklARATIONen för att säkerställa att rätt deklARATION utfärdas till rätt glas/glasuppbyggnad (gäller isolerglas. Kund tar normalt kontakt med säljansvarig som förmedlar deklARATIONen. Ansvaret för upprättande av en korrekt egenskapsdeklARATION vilar på kvalitetsansvarig/kvalitetsavdelningen.

Mallar

Mallar som ligger till grund för tillverkning ska vara av god, stabil kvalitet. Med fördel används styv kartong eller träfiberskivor. Mall ska utföras i skala 1:1, mått på mallar skall vara glasmått. Mall returneras i samband med leverans av färdigt glas. Mallar ska noggrant märkas upp i samband med leverans till Osby Glas enl. biställd blankett; *8.5 Mallunderlag för beställning av glas*. Kostnad för framtagning av ritning/ produktionsunderlag debiteras enligt gällande prisnivå (rådgör med din säljare).

Dimensionering

Att dimensionera glas är en komplicerad beräkning som kräver tillgång till specifik information i varje enskilt fall. Kraven kan variera beroende på användningsområde, placering, vindlast, infästningar, etc. Osby Glas tar därför aldrig ansvar för dimensionering i ett enskilt fall. Osby Glas lämnar dock gärna råd, men dessa råd innebär aldrig att Osby Glas kan ställas till svars för dimensionering i det enskilda fallet.

Märkning med etiketter

Alla glas är märkta med en etikett där nödvändig orderinformation finns med. I samband med orderregistrering kan kundmärkning registreras och den skrivs också ut på etiketten.

Alla isolerglasenheter är märkta med en etikett. Etiketten innehåller Osby Glas interna information samt unik kundinformation enl. exempel. Etiketten placeras så att dess övre del är läsbar på den leveransklara pallen. Etikettens klister är vattenbaserat och lämnar normalt inte några klisterrester på glaset men kan vid långvarig förvaring av glas utomhus eller i temperaturväxlande miljöer trots sin beskaffenhet lämna mindre klisterrester. Klisterrester kan avlägsnas med en trasa fuktad med förtunning, aceton eller dylikt. Försiktighet bör iaktas för intilliggande ytor.

Märkning i isolerglasens distanslister

I de fall märkta enheter ska identifieras kan detta ske genom avläsning av text i distanslist. Följande information kan utläsas;

CE-logga / OSBY GLAS AB / bredd x höjd / lev.datum / order-position

Äldre märkning med glasuppbyggnad förekommer t.o.m. augusti 2015. Vid kommunikation med Osby Glas kan spårbarhet nås via ordernummer och position.

Isolerglas innehållande svarta distanslister och av typen SuperSpacer (mjuk distanslist) innehåller ingen märkning. Inga krav på märkning finns enl. gällande isolerglasstandardserien SS-EN-1279-1:2018 till SS-EN-1279-6:2018.