



OSBY GLAS tillägg till allmänna leveransbestämmelser

Pallar för glasleveranser

Vid leverans till kundens ordinarie leveransadress används flergångspallar i metall som faktureras i samband med leverans av varorna och krediteras i samband med återlämning av pallar. Returstativen kan kunden på eget initiativ och utan transportkostnad returnera till Osby Glas i samband med att vi levererar nya varor. En förutsättning är att Osby Glas kan hämta pallarna på ordinarie leveransadress. Om Osby Glas på kundens begäran hämtar pallar på annan plats eller hämtningen kräver separat körning debiteras kunden transportkostnaderna, om inte annat är överenskommet är denna kostnad 499 kr.

- Returstativ faktureras vid leverans med 30 dagars betalning mot en depositionsavgift (se kostnad för olika returstativ nedan)
- Returstativ krediteras så snart returstativet plockats upp och levererats till Osby av turbilan
- Om retur av pallar i fullgott skick sker inom 180 dagar krediterar Osby Glas AB hela pallkostnaden
- I de fall returen sker senare än 180 dagar efter leverans krediteras endast 50% av beloppet då kunden nyttjat pallen oskäligt länge och halva stativkostnaden utgår därför som hyra.
- I de fall ett returstativ inte har lämnats tillbaka inom 360 dagar från den dag den levererats så krediteras endast 25% av beloppet vid retur
- Om en pall returneras i ofullständigt skick har Osby Glas ingen skyldighet att ombesörja returfrakten eller att kreditera pallen

Depositionsavgift för flergångspallar i metall:

L-pall	2.500 kr
L-pall liten	2.500 kr
L-pall lång	4.000 kr
L-pall låg	2.500 kr
A-pall liten	4.000 kr
A-pall mellan	8.000 kr
A-pall stor	14.000 kr
CAPS pall	14.000 kr

Leveranstillägg och fraktkostnad

Fraktkostnad utgår vid leverans av glas. Kostnaden beror på kundens läge samt förutsättningar för leverans. Minsta frakt är 299 kr per leverans.

Om inte annat överenskommet mellan parterna utgår ett leveranstillägg om 500 kronor plus moms för order understigande 4 000 kronor.

Dröjsmålsränta

I de fall betalning av fakturor inte är Osby Glas tillhanda på förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med för närvarande 8%.

Reklamationer

Reklamationer ersätts enligt branschens allmänna villkor som är ABM 07 med tillägg och ändringar enligt Planglas 2009. I vissa fall kan ersättningar utöver ABM 07 och Planglas 2009 utgå. Dessa ersättningar kan vara att betrakta som goodwill, prövas i varje tillfälle och avtalas i så fall från fall till fall och kan aldrig övergå eller återopas som gällande praxis mellan parterna. I de fall kund exporterar av Osby Glas levererad vara gäller dessutom att skriftlig överenskommelse mellan parterna skall upprättas innan köp genomförs om att eventuella reklamationskostnader i utlandet skall betalas av Osby Glas. Finns ingen sådan överenskommelse begränsas Osby Glas ansvar och ersättning till eventuella kostnader inom Sverige.

Glas är en oorganisk smälta vilket innebär att det kan finnas mindre nyansskillnader i färgen beroende på var och när glaset tillverkats. Vid beställning av glas vid olika ordertillfällen är denna färgskillnad inte reklamationsberättigad.

Dimensionering

Att dimensionera glas är en komplicerad beräkning som kräver tillgång till specifik information i varje enskilt fall. Kraven kan variera beroende på användningsområde, placering, vindlast, infästningar, etc. Osby Glas tar därför aldrig ansvar för dimensionering i ett enskilt fall. Osby Glas lämnar dock gärna råd, men dessa råd innebär aldrig att Osby Glas kan ställas till svars för dimensionering i enskilda fall.