



OSBY GLAS tillägg till allmänna leveransbestämmelser

Pallar för glasleveranser

Leveranser av glas sker i regel på speciellt utformade pallar. Pallarna faktureras i samband med fakturering av varorna. Priset på pallarna varierar beroende på typ av pall.

Vid leverans till ordinarie leveransadress används flergångspallar i metall. Dessa kan kunden på eget initiativ och utan transportkostnad returnera till Osby Glas i samband med att vi levererar nya varor. En förutsättning är att Osby Glas kan hämta pallarna på ordinarie leveransadress. Om Osby Glas på kundens begäran hämtar pallar på annan plats eller hämtningen kräver separat körning debiteras kunden transportkostnaderna.

Om retur av pallar i fullgott skick sker inom tre månader krediterar Osby Glas AB pallkostnaden och returfrakten är kostnadsfri enligt ovan. I de fall returen sker senare än tre månader eller pallarna returneras i ofullständigt skick har Osby Glas ingen skyldighet att ombesörja returfrakten eller att kreditera pallarna. Dock kan efter särskild överenskommelse kreditering ske med upp till 75 % av debiterad kostnad om pallarna returneras mellan tre och sex månader efter leverans och med upp till 50 % om retur sker mellan sex och tolv månader. En förutsättning för kreditering av pallarna är att de är betalda. Pallarna är Osby Glas egendom tills full betalning skett.

Vid leverans till ej ordinarie leveransadress kan leverans ske på flergångspallar eller på träpallar. Vid leverans på flergångspallar gäller samma regler som vid leverans till ordinarie leveransställe enligt ovan, dock står kunden för hela returfrakten. Träpallar är engångsemballage och skall aldrig returneras till Osby Glas.

Leveranstillägg

Om inte annat överenskommet mellan parterna utgår ett leveranstillägg om 500 kronor plus moms för order understigande 4 000 kronor.

Dröjsmålsränta

I de fall betalning av fakturor inte är Osby Glas tillhanda på förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med för närvarande 8%.

Reklamationer

Reklamationer ersätts enligt branschens allmänna villkor som är ABM 07 med tillägg och ändringar enligt Planglas 2009. I vissa fall kan ersättningar utöver ABM 07 och Planglas 2009 utgå. Dessa ersättningar kan vara att betrakta som goodwill, prövas i varje tillfälle och avtalas i så fall från fall till fall och kan aldrig övergå eller återopas som gällande praxis mellan parterna. I de fall kund exporterar av Osby Glas levererad vara gäller dessutom att skriftlig

överenskommelse mellan parterna skall upprättas innan köp genomförs om att eventuella reklamationskostnader i utlandet skall betalas av Osby Glas. Finns ingen sådan överenskommelse begränsas Osby Glas ansvar och ersättning till eventuella kostnader inom Sverige.

Glas är en oorganisk smälta vilket innebär att det kan finnas mindre nyansskillnader i färgen beroende på var och när glaset tillverkats. Vid beställning av glas vid olika ordertillfällen är denna färgskillnad inte reklamationsberättigad.

Dimensionering

Att dimensionera glas är en komplicerad beräkning som kräver tillgång till specifik information i varje enskilt fall. Kraven kan variera beroende på användningsområde, placering, vindlast, infästningar, etc. Osby Glas tar därför aldrig ansvar för dimensionering i ett enskilt fall. Osby Glas lämnar dock gärna råd, men dessa råd innebär aldrig att Osby Glas kan ställas till svars för dimensionering i enskilda fall.